

**Hôtellerie de Plein Air – Camping Caravaning**  
**Tél : 05.65.33.71.95**  
**E-mail : camping-le-pigeonnier@orange.fr**  
**Web : www.campinglepigeonnier.com**  
**R.C.S : Cahors A 382 585 503**

**PISCINE CHAUFFÉE.**

**INFORMATION IMPORTANTE :**  
**Notre camping a passé une nouvelle fois avec succès le classement " NOUVELLES NORMES " des hébergements touristiques. Son classement 3 ETOILES a donc été maintenu et confirmé par arrêté préfectoral le 19 août 2016.**

**Ouvert du 03 / 04 au 03 / 10 / 2021.**  
**14 locatifs et 31 emplacements**

Madame, Monsieur,  
 Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre camping. Nous avons le plaisir de vous faire parvenir les informations et tarifs 2021 relatifs à notre établissement.  
 Espérant avoir le plaisir de vous recevoir lors de votre prochain séjour dans notre belle région, nous restons à votre entière disposition pour préparer votre séjour et pour tous les renseignements complémentaires et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos cordiales salutations. Véronique et Daniel.

## TARIFS 2021 PAR NUIT

Nos tarifs incluent l'accès à la piscine ouverte de début mai au 25 / 09 et chauffée minimum du 15/ 06 au 15 / 09 (ou plus selon la météo), l'eau et les douches chaudes dans deux sanitaires tout confort, dont un chauffé en hors saison.

TARIFS	EMPLACEMENT Emp tente ou caravane + 1 véhicule ou camping-car	PERS de + de 10 ans	ENFANT de 2 à 10 ans	ENFANT - de 2 ans	ANIMAL	BRANCHEMENT ELECTRIQUE 10 amp	LOC DE FRIGO	PACK PREMIUM (Branch élect +Frigo + Table + Chaises )
BASSE SAISON Du 03/04 au 05/07 Du 28/08 au 03/10	5 €	5 €	3 € 50	Gratuit	2 €	4 € 10	5 €	15 €
½ saison Du 6/07 au 16/07 Du 21/08 au 27/08	7 €	6 € 50	4 € 50	Gratuit	2 €	4 € 10	5 €	15 €
HAUTE SAISON Du 17 / 07 au 20 / 08	7 € 50	7 €	5 €	Gratuit	3 €	4 € 10	5 €	15 €

Accueil camping-car en hors saison, du 03 / 04 au 02/ 07, du 28 / 08 au 03 / 10 / 2021  
 Tarif pour une seule nuit avec une arrivée après 18 h et un départ avant 10 h, ( 1 véhicule + 2 personnes ) : 12 €.

### Autres tarifs :

**Véhicule supplémentaire :** (Par famille et par emplacement) : 3 €

**Visiteur :** Sur autorisation et inscription à la réception et sans accès à la piscine : 3 €  
 la demi-journée.

**Taxe de séjour :** par jour et par personne de plus de 18 ans : 0 € 61

**Frais de réservation d'un emplacement :** du 10 juillet au 20 août 15 €  
 : Pour les autres périodes Offert.

Pour les frais de réservation des personnes réservant avec les bons VACAF, 21 €  
 (toutes périodes et toutes durées).

**Stop-Vidange camping-car** en 30mn (+ plein d'eau) 6 € 50

La vidange et le remplissage sont gratuits pour les clients du camping, minimum 1 nuit.

# CONTRAT DE RESERVATION D'UN EMPLACEMENT

## Entre le Camping du Pigeonnier et le soussigné :

Pour réserver, merci de renvoyer ce contrat dûment rempli et signé, accompagné du chèque d'acompte (libellé à l'ordre de Camping le Pigeonnier) OU réservation sécurisée en ligne sur le site :

[www.campinglepigeonnier.com](http://www.campinglepigeonnier.com).

Nom, Prénom :

Code Postal :

Tél :

E-mail :

Adresse :

Ville :

Portable :

Profession :

### Composition de la famille :

Nom : ..... Prénom : ..... Date de naissance : .....

Nom : ..... Prénom : ..... Date de naissance : .....

Nom : ..... Prénom : ..... Date de naissance : .....

Nom : ..... Prénom : ..... Date de naissance : .....

Nom : ..... Prénom : ..... Date de naissance : .....

Nom : ..... Prénom : ..... Date de naissance : .....

**Date du séjour :** Du ..... à partir de 13 h au ..... avant 12 h, soit ..... nuits

**Vous souhaitez réserver pour :**

	Nombre TOTAL	x	Nuit(s)	x	Prix	=
Emplacement camping (caravane ou tente + 1 véhicule ou camping-car)					€	€
Adulte ou enfant de + de 10 ans					€	€
Enfant de 2 à 10 ans					€	€
Enfant de - de 2 ans					0	0
Branchement électrique de 10 Amp					4 € 10	€
Véhicule supplémentaire					3 €	€
Animal (précisez type et race) .....						€
Location réfrigérateur( branchement électrique non compris)					5 €	€
Pack premium (Branchement électrique + Frigo + Table + Chaises )					15 €	€
<b>Montant total de la réservation</b>						<b>€</b>

Veillez indiquer la dimension de votre : Caravane + auvent ( ) Tente ( ) ou  
Camping-car ( )

**Comment avez-vous connu notre camping ?**

Déjà venu  Guide  Amis  Internet  Office de tourisme  Autre

Vacaf :

**Si vous êtes adhérent Vacaf, veuillez indiquer votre numéro allocataire :.....**

**MONTANT TOTAL DU SEJOUR** ..... €

**Acompte 30 % DU SEJOUR** ..... €

**FRAIS DE RESERVATION : ( 15 € ou 21 € ou 0 € )** .....€

(Voir dans autres tarifs)

**Assurance annulation / Interruption séjour (facultatif mais recommandé )**

3% du montant du séjour : (Voir conditions générales.) + .....€

**MONTANT TOTAL A VERSER : (acompte + les frais de réservation + ) : .... €**  
assurance).

**Mode de paiement : par chèque ( ) à l'ordre de Camping le Pigeonnier, chèques-  
vacances ( ), mandat postal ( ), joints à ce courrier.**

**Mme, Mr .....ont pris connaissance des conditions  
générales de réservation et déclarent les accepter.**

**Mention « lu et approuvé »**

**Fait à**

**Le / /**

**Signature client :**

**Ce contrat engage les deux parties.**

**Au plaisir de vous accueillir très prochainement.**

**Véronique et Daniel.**

---

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU CAMPING :**

Le camping est ouvert du 03 avril au 03 octobre 2021. Il a une superficie de 1 ha avec 45 emplacements, dont 14 locatifs. Nos 2 sanitaires sont dotés d'un haut niveau de confort, un est chauffé en hors saison. Ils sont équipés d'un espace toilette réservé aux enfants et d'une cabine spécifique pour personne à mobilité réduite, comprenant une douche, un lavabo et un W.-C. Ouverture du bureau d'accueil : du 3 juillet au 27 août de 8 H 30 à 22 H, et de 10 H à 20 H pour les autres périodes. Le terrain possède une piscine ouverte de début mai au 25 septembre et chauffée minimum du 15 juin au 15 septembre (et plus selon la météo). Horaire d'ouverture BS : 10 h / 20 h. Haute Saison : 10 h / 21 h. La piscine n'étant pas surveillée, la baignade des enfants est sous la responsabilité des parents. A l'accueil, nous serons à votre disposition pour vous renseigner sur les sites à visiter dans le Lot, les randonnées, les restaurants... Nous sommes partenaires avec de nombreux sites de la région, nous vous ferons bénéficier de remises chez nos partenaires.

## **VOUS TROUVEREZ SUR NOTRE CAMPING :**

\*Une salle de **billard / baby-foot** \* Une **aire de jeux** (une nouvelle structure avec toboggan et diverses activités pour les 2 / 12 ans , un château gonflable, balançoire, ) un home-ball, une table de ping-pong ( prêt de raquettes et balles), un boulodrome, (prêt de boules).

\*En **juillet et août**, sauf lorsque des soirées sont proposées, un **snack/bar** (licence IV ) avec pizzas, plats à emporter ou à **consommer sur place (selon le protocole en vigueur)**, glaces . Il est ouvert de 8 h 30 à 23 h 30.

\*Un **dépôt de pain** et de viennoiserie, seulement sur commande la veille avant 20 h.

\***Animations** proposées afin d'agrémenter votre séjour : quizz musical, cinéma sur grand écran, randonnées pédestres guidées avec visite de dolmens et de fouilles préhistoriques, ( gratuit ) ainsi que des repas à thème, des concours de pétanque, atelier poterie ou sorties canoë et, si le protocole sanitaire cet été nous le permet, nous vous proposerons également des: soirées dansantes et karaoké.

\*Accès zone **WiFi gratuit**.

\*Le terrain possède une aire de service pour camping-car en Hors-Saison.

**A 500 M DU CAMPING :** Restaurant, boulangerie, pâtisserie fine et burgers faits maison, agence postale. En juillet et août : Sur la place du village, tous les vendredis de 17 h à 20 h vous découvrirez un des plus beau marché fermier de la région, avec les saveurs gustatives de nos produits régionaux. De quoi réveiller vos papilles.

**A PROXIMITE :** De nombreuses visites touristiques dont le célèbre gouffre de Padirac qui se trouve à 4 km, le site prestigieux de Rocamadour est à seulement 10 km, les grottes de Lacave : 15 km, le parc animalier de Gramat : 12 km, des châteaux et plusieurs villages classés " plus beaux villages de France, l'incontournable moulin à eau de Cougnaguet à 20 km, Figeac est à 40 mn, et Sarlat et Cahors ne sont qu'à 1 h.

**A 2 KMS :** l'archéosite des Fieux. Pêche. **A 10 KMS :** Spéléo, escalade, canoë. Equitation.

---

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION :**

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le Camping le Pigeonnier que si ce dernier les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Modes de paiement acceptés : Espèces, chèques, carte bancaire (carte bleue, visa, MasterCard), chèques-vacances : nous acceptons comme paiement les Chèques Vacances de l'ANCV en cours de validité. Les expédier par lettre recommandée sans les agraffer. En cas de remboursement d'acompte payé par chèques vacances, nous retiendrons 2,50% correspondant à la commission ANCV. Camping agréé VACAF : Pour les bénéficiaires d'une aide VACAF, il vous suffit lors de votre réservation de nous indiquer dans vos commentaires votre numéro d'allocataire ainsi que la caisse dont vous dépendez et nous nous chargeons de poser votre réservation auprès de VACAF. Le montant de leur prise en charge viendra en déduction du paiement de votre solde de séjour. Si VACAF refuse de verser l'aide initialement annoncée pour un séjour après la facturation de celui-ci quel qu'en soit le motif, le camping se réserve le droit de facturer ce solde à la famille concernée.
- Nos prix T.T.C. n'incluent pas la taxe de séjour. Elle est facturée simultanément avec votre séjour.

- **Afin de répondre aux recommandations de la DDASS, les shorts et les bermudas sont interdits dans la piscine. Les chaussures doivent être laissées à l'extérieur de la piscine.**

#### **Emplacements nus :**

- Le solde de la location d'un emplacement se fera le jour d'arrivée pour les séjours du 03/07 au 27/08 et au plus tard la veille du départ pour les autres périodes.
- Les dates d'arrivée de la location d'emplacement de camping peuvent se faire tous les jours de la semaine et être de durée variable. Le nombre de personnes sur un emplacement est limité à 6. Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 13h00 le jour de votre arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ. Ces dates sont celles prévues lors de la réservation.
- En ce qui concerne le choix de l'habitat, Le camping ne peut pas garantir LES DEMANDES PARTICULIERES faites lors d'une réservation (numéro d'emplacement ou autre ...) Lors de votre réservation, un numéro d'emplacement vous est attribué, cependant ce numéro n'est pas contractuel. Mais nous tiendrons compte autant que possible de vos souhaits.

#### **Animaux :**

- Les animaux sont acceptés, ils devront être vaccinés contre la rage (carnet de vaccination à jour) gardés en laisse et promenés hors du terrain pour les besoins naturels. Ils ne doivent pas se montrer agressifs.
- L'accès à la piscine et à l'aire de jeux leur est strictement interdit.
- Les chiens de 1ère et 2e catégories sont interdits dans l'enceinte du camping.

#### **Annulation d'une réservation :** (uniquement par lettre recommandée) :

- Dans tous les cas : Les frais de réservation sont à votre charge et sont non remboursables.
- Jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée : l'acompte est remboursé.
- De 60 jours à 30 jours avant la date d'arrivée : l'acompte n'est pas remboursé.
- De 30 jours à 0 jour ou non présentation: 100 % du montant du séjour sera exigé.
- En cas d'annulation, seuls les écrits par mail ou par courrier postal seront retenus. L'annulation ne sera validée qu'à réception par le client de notre confirmation écrite par retour de mail. En aucun cas les messages téléphoniques ne seront pris en compte.
- En cas d'annulation de la part du Camping le Pigeonnier (**sauf cas de force majeure**), l'acompte ou la totalité du séjour, selon la période où interviendrait l'annulation, sera remboursé(e.) Cette annulation ne pourra cependant donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### **Arrivée tardive, départ anticipé :**

- En cas d'arrivée retardée, le campeur doit obligatoirement en informer le camping le plus tôt possible. Sans nouvelle du client, nous gardons un emplacement réservé pendant 24 heures à partir de la date prévue de l'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée et le camping se réserve le droit de relouer l'emplacement sans devoir aucun remboursement ni aucune indemnité.
- Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à une réduction ou un remboursement. La totalité des jours réservés sera due au camping.
- Si le nombre de personnes est différent à l'arrivée ou durant le séjour, de celui initialement prévu, le camping devra en être informé le plus tôt possible et au plus tard le jour de l'arrivée.

- Toute personne supplémentaire au nombre indiqué sur le contrat de réservation, dans la limite du maximum possible par locatif, doit s'identifier à l'accueil, ne peut séjourner qu'avec l'accord express de la direction et doit s'acquitter d'une redevance supplémentaire, par jour et par personne, prévue au tarif. Le camping se réserve le droit de refuser si le nombre de personnes est supérieur à la capacité de la location.

#### **Assurance annulation :**

- Assurance annulation et interruption (Facultative/recommandée). Nous vous recommandons fortement de souscrire l'assurance pour bénéficier du remboursement des frais de séjour (selon les conditions générales de l'assurance). Cette assurance est facultative et représente 3 % du coût du séjour. En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du camping. La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable. L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier et taxe de séjour). En cas de sinistre, vous devez aviser la Compagnie sous 5 jours ; Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur [www.campezcouvert.com](http://www.campezcouvert.com) et sur notre site [www.campinglepigeonnier.com](http://www.campinglepigeonnier.com).
- Il vous appartient également de souscrire une assurance pour votre matériel, et pour votre responsabilité civile. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc. ainsi qu'en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

#### **Responsabilités :**

- Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document ou sur notre site internet, peut dans certaines circonstances, indépendantes de notre volonté, être modifiée ou annulée lors de votre séjour. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée, il en va de même pour une éventuelle mauvaise réception de la TNT ou de la Wifi. Pour toute réclamation, merci de venir à la réception. Un registre des réclamations est disponible à l'accueil.

#### **Informatique et liberté :**

- Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping du Pigeonnier comme étant confidentielles.

#### **Droit à l'image :**

- Vous autorisez le Camping le Pigeonnier, ainsi que tout professionnel engagé par le camping à vous photographier ou vous filmer pendant votre séjour, et à exploiter les dites images, vidéos et enregistrements sur tous supports (notamment sur le site internet, la page facebook, les supports de présentation et de promotion du camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation.
- Cette autorisation est consentie à titre gratuit. Dans le cas contraire vous devez le notifier par courrier recommandé accompagné de votre contrat dûment rempli.
- Toutes les photos et les textes utilisés sur les brochures et sur les textes sont non contractuels, ils n'ont qu'un caractère indicatif.

**Médiateur :**

- Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : - MEDICYS : -Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) -Saisine par mail : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr) -Saisine par voie postale : 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS

- 
- Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site internet du camping ou autres moyens. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.
  - **La signature du contrat de réservation envoyé par courrier, ou la réservation par tout moyen informatique implique que chaque client a pris connaissance de ce document et qu'il en a accepté les termes pour lui-même et toute personne participant au séjour.**
  - Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement et téléchargeables sur le site internet.
  - Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping. Nous pouvons vous le transmettre sur simple demande.